

PRODUCENT / ANNONSÖR: MyWam Sp. z o.o.



ILLUSTRATIVT FOTO



Bruksanvisning

Utgåva 2 / 2025-08-21

Ortopedisk rullator go.spider

DETTA ÄR EN MEDICINTEKNISK PRODUKT.

ANVÄND DEN ENLIGT BRUKSANVISNINGEN ELLER ETIKETTEN.

AVSEDD ANVÄNDNING AV INSTRUKTIONEN

Bruksanvisningen är avsedd för personer som ger direkt vård till funktionshindrade personer (assistenter - föräldrar, vårdnadshavare) som ska använda den ortopediska rollatorn. Den är också avsedd för läkare och sjukgymnaster som använder en rullator.

ANMÄRKNING! Innan du använder rollatorn är varje användare skyldig att läsa och följa denna instruktion.

ANMÄRKNING! I händelse av en medicinsk incident relaterad till den ortopediska rollatorn go.spider måste du omedelbart skriftligen meddela tillverkaren och den behöriga myndigheten i den medlemsstat där du eller patienten är bosatt genom att kontakta oss via rekommenderat brev eller e-post med mottagningsbevis.

Tillverkarens kontaktuppgifter:

- postadress: MyWam Sp. z o.o., Plebiscytowa 3, 41-100 Siemianowice Śląskie, Polen
- Telefonnummer för kontakt: +48 32 733 11 31
- E-postadress: mywam@mywam.eu

Version av bruksanvisningen: **SE Edition 2 / 2025-08-21**

Instruktionen översattes med hjälp av Microsoft Translator.



MyWam Sp. z o.o. förbehåller sig rätten att införa tekniska och kommersiella ändringar av innehållet i bruksanvisningen utan föregående meddelande. Eventuella ändringar kommer att avgöras av det datum då policyn senast uppdaterades. Den elektroniska versionen av instruktionen kommer att finnas tillgänglig på www.mywam.eu webbplats

ANMÄRKNING! Bilderna som ingår i bruksanvisningen är endast för referens och kan skilja sig från den köpta produkten.

MyWam Sp. z o.o. har implementerat ett kvalitetsledningssystem som överensstämmer med ISO 13485-standarden inom området för design, produktion och försäljning av medicintekniska produkter i klass I.



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

AVSEDD ANVÄNDNING AV INSTRUKTIONEN	2
1. AVSEDD ANVÄNDNING OCH INDIKATIONER FÖR ANVÄNDNING	4
2. KAKELPLATTOR	4
3. MÄRKNING AV SYMBOLER	4
4. VIKTIGA SÄKERHETSTIPS OCH FÖRESKRIFTER	5
5. ALLMÄN BYGGNATION	6
6. ORTOPEDISKA ROLLATORFUNKTIONER	8
6.1. Fälla ut rollatorramen	8
6.2. Fälla ihop rollatorramen	10
6.3. Riktningslås för framhjul	11
6.4. Friktionsbroms för bakhjul	11
6.5. Lås för omvänd rullning	12
6.6. Övre förlängning	12
6.7. Säkerhetssele	13
6.8. Stödhandtag	14
6.9. Stöd för tippskydd	16
7. TILLBEHÖR	16
7.1. Säkerhetshandtag	16
7.2. Armstöd	17
7.3. Höftstöd	18
7.4. Säte	22
7.5. Bromsar	23
7.6. Enkla handtag för stöd	25
7.7. Resväska	26
8. TEKNISKA SPECIFIKATIONER FÖR DEN ORTOPEDISKA WALKER GO. SPINDEL	26
8.1. Råmaterialets sammansättning av rollatorn	26
9. LEVERANS OCH VERKTYG	27
10. MONTERING OCH DEMONTERING AV WALKER	27
11. FÖRBEREDELSE FÖR ANVÄNDNING	27
12. FLYTTA ROLLATORN	28
13. KORREKT GÅNGSTÄLLNING	28
14. ANVÄNDA RULLATORN	28
15. TRANSPORT I BILEN OCH I ANDRA FORDON	28
16. RENGÖRING OCH SKÖTSEL	29
17. FÖRVARING AV WALKER	29
18. SERVICE OCH PERIODISKA BESIKTNINGAR	29
19. FÖRFOGANDE	30
20. ÖVERENSSTÄMMELSE MED KRAV PÅ MEDICINTEKNISKA PRODUKTER	30
21. LISTA ÖVER AUKTORISERADE SERVICESTÄLLEN	31
22. GARANTIKORT	32
23. ANTECKNINGAR	33

1. AVSEDD ANVÄNDNING OCH INDIKATIONER FÖR ANVÄNDNING

Den ortopediska rollatorn go.spider är en medicinteknisk produkt av klass I, designad för personer med funktionshinder som på grund av sina sjukdomar inte kan gå självständigt eller hålla en stående position. Produkten fungerar som ett specialiserat terapeutiskt system som stöder processen att lära sig och omskola gång. Det gör det möjligt för personer som kan röra benen att röra sig aktivt och utföra övningar som involverar de nedre extremiteterna.

Kliniska indikationer inkluderar m.in rehabilitering efter kirurgiska ingrepp, vid svaghet i de nedre extremiteterna med balansstörningar, när användaren inte kan röra sig med hjälp av kryckor etc.

Produkten är avsedd för användare:

- storlek 1 – med en maximal höjd på **100-135 cm** och en vikt på upp till **35 kg**.
- storlek 2 – med en maximal höjd på **130-150 cm** och en vikt på upp till **50 kg**.
- Storlek 3 – med en maximal höjd på **150-170 cm** och en vikt på upp till **80 kg**.

Användare kan inte använda den ortopediska rullatorn på egen hand, utan endast med hjälp av en vårdgivare. Enheten ska användas i enlighet med rekommendationerna från den behandlande läkaren eller sjukgymnasten.

Kontraindikationer:

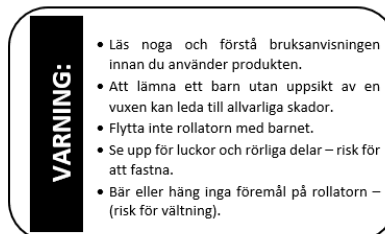
Skador på de övre extremiteterna som gör det omöjligt att stödja sig på en rullator.

2. KAKELPLATTOR

Typskylt



Varningsskylt



3. MÄRKNING AV SYMBOLER

	Produktens serienummer		Tillverkarens namn
	Tillåten total användarvikt		Produkten är en medicinteknisk produkt
	Datum för tillverkning	 BESKRIVNING "VARNING!" och symbolen i denna instruktion används för att öka läsarens uppmärksamhet på innehållet som är markerat med detta märke. Underlåtenhet att följa innehållet som är markerat med denna beskrivning kan utgöra en risk för användarens och medföljande personers hälsa och säkerhet, och kan även leda till skada på produkten.	
	Bedömningsmärke för överensstämmelse enligt relevanta europeiska förordningar och direktiv		
	Varning för hantering av produktens bruksanvisning		

4. VIKTIGA SÄKERHETSTIPS OCH FÖRESKRIFTER

- Det är förbjudet att använda den ortopediska rullatorn på ett sätt som den inte är avsedd för.
- Produkten innehåller små delar som kan vara farliga om de sväljs av ett barn!
- **ANMÄRKNING!** Du kan inte luta handtagen i sidled utanför rollatorn – det finns risk för att du förlorar stabilitet.
- **ANMÄRKNING!** Vid användning och användning av den ortopediska rollatorn go.spider och vid vikning och justering av mekanismerna kan det finnas risk för att användarens/vårdgivarens kroppsdelar fastnar och/eller kläms i hålen/mellanrummen mellan komponenterna. Du bör utföra dessa steg med särskild försiktighet. När justeringen är klar måste positionen stabiliseras genom att dra åt muttrarna/bultarna ordentligt.
- **ANMÄRKNING!** När du kör genom dörrar eller liknande förträngningar som begränsar färdriktningen, se till att det finns tillräckligt med utrymme på båda sidor för att förhindra att dina händer eller andra delar av kroppen fastnar, samt för att förhindra skador på produkten.
- **ANMÄRKNING!** Överskrid inte den maximalt tillåtna användarvikten.
- **ANMÄRKNING!** Temperaturen på rollatorn kan öka när den utsätts för solljus. Det rekommenderas att inte utsätta rollatorn för solljus.
- **ANMÄRKNING!** Rollatorn är inte avsedd för användning vid låga temperaturer (under 5°C).
- **ANMÄRKNING!** Ett visst motstånd från klämman kan kännas vid justering av höjden – detta är normalt och tjänar till att säkerställa att positionen är säkert låst.
- **ANMÄRKNING!** Höftkuddeknopparna är placerade nära fästena, så försiktighet bör iakttas vid justering för att säkerställa komfort och säkerhet vid användning.

VARNING!



- Lämna aldrig användaren utan uppsikt i rollatorn!
- Ta inte tag i handtagen med våta och smutsiga händer – det finns risk för att falla och halka.
- När du går, håll i handtagen med båda händerna.
- Se upp för luckor och rörliga delar – det finns risk för att de fastnar.
- Bär inte rollatorn med användaren.
- Bär eller häng inga föremål på rollatorn (risk för vältnings).
- Rollatorn är packad i en väska. Förvaras utom räckhåll för spädbarn och småbarn.

- **ANMÄRKNING!** Det är förbjudet att använda en rullator om produktens tekniska skick eller dess enskilda element väcker tvivel hos användaren eller är uppenbart felaktig, får den inte användas. I en sådan situation rekommenderas att du kontaktar säljaren snarast för råd.

5. ALLMÄN BYGGNATION

Grundläggande utrustning



- 1- Övre förlängning
- 2- Höjdjustering av den övre förlängningen
- 3- Säkerhetssele
- 4- Lås för omvänd rullning
- 5- Stöd för tippskydd
- 6- Stödhandtag

- 7- Mekanism för hopfällning av ram
- 8- Riktningslås för framhjul
- 9- Svänghjul fram
- 10- Friktionsbroms för bakhjul
- 11- Bakhjul

Tillbehör



- 1- Säkerhetshandtag
- 2- Armstöd
- 3- Enkla handtag för stöd
- 4- Säte
- 5- Bromsar
- 6- Höftstöd
- 7- Resväska

6. ORTOPEDISKA ROLLATORFUNKTIONER

6.1. Fälla ut rollatorramen



ANMÄRKNING!

Underlåtenhet att göra det kan leda till skador på strukturen!

1

Lossa vredet på båda sidor av ramen och lyft upp distanserna (A) så att skruven och muttern lämnar skåran (B), detta gör att ramen kan fällas ut fritt



2



3



Vrid vredet på båda sidor



5

4

6



Skjut in det övre tillägget

7



Justera höjden på den övre förlängningen

ANMÄRKNING! Överskrid inte de lägsta och största intervallen på den övre förlängningen.

8



Stäng spännet på båda sidor

9



10



6.2. Fälla ihop rollatorramen



1

Lossa fästet på båda sidor



2

Skjut ut den övre förlängningen



3

Lossa knoppen på båda sidor



4



5



6

6.3. Riktningslås för framhjul

Låsning av framhjulen



Låsa upp framhjulen



6.4. Friktionsbroms för bakhjul



Genom att dra åt justerar du bakhjulets avmattning.

6.5. Lås för omvänd rullning



Lås tillämpat lås borttaget

6.6. Övre förlängning



Justering av höjden



1

Lossa spännet på båda sidor



2

Ställ in samma höjd på båda sidor

ANMÄRKNING! Överskrid inte de lägsta och största intervallen på den övre förlängningen.



Fäst spännet på båda sidor



Minsta höjd



Maximal höjd

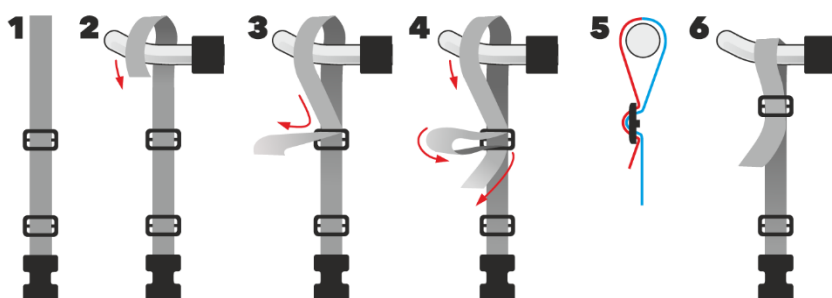
6.7. Säkerhetssele



Montering på en rullator



Instruktioner för att fästa bältena på rollatorramen



6.8. Stödhandtag



ANMÄRKNING! För att montera / demontera handtagen, använd en 5 mm insexnyckel (ingår).

Församling



1

Skjut handtagen på båda sidor



2

Vrid skruvarna på båda sidor

Borttagning



1

Skruva loss skruvarna på båda sidor



2

Skjut ut handtagen på båda sidor

Justeringsområde för handtag



Korrekt justering



Ej tillåtet

ANMÄRKNING! Luta inte handtagen i sidled utåt – det finns risk för att stabiliteten tappar farten.

6.9. Stöd för tippskydd



Montering och demontering med markerade skruvar på båda sidor av rollatorn.

7. TILLBEHÖR

7.1. Säkerhetshandtag

ANMÄRKNING! För att montera/demontera handtaget, använd en 5 mm insexnyckel (ingår).

Församling



1



2

3



4



Sätt i skruvarna och muttrarna och skruva i

Borttagning

1



2



Ta bort skruvarna

7.2. Armstöd

Montering / Demontering:



ANMÄRKNING! För att montera/demontera armstödet, använd en 5 mm insexnyckel (ingår).

Ändra vinkeln på armstödet



ANMÄRKNING! För att ändra vinkeln på armstödet, använd en 5 mm insexnyckel (ingår).

Justering av armstöd

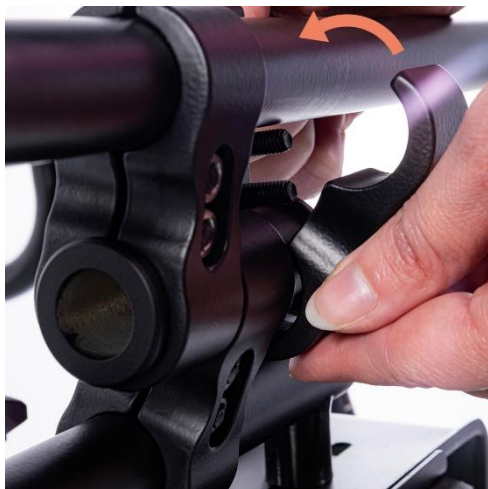


7.3. Höftstöd



ANMÄRKNING! För att montera/demontera höftstöden, använd en 5 mm insexnyckel (ingår).

Församling



1



2



3



4



5

Borttagning

1



2



Justera bredden på höftstödet



Lossa båda muttrarna och justera bredden på höftstöden.

När bredden på höftstödet är inställd, dra åt muttrarna.



Minsta bredd



Maximal bredd

Justering av höftstöd upp - ner



Lossa de markerade skruvarna med en insexnyckel (medföljer) och justera höjden på höftstöden.

När höjden är inställd, dra åt skruvarna.



Justering av stöden i sidled



Lossa den markerade skruven med en insexnyckel (medföljer) och justera dynan.

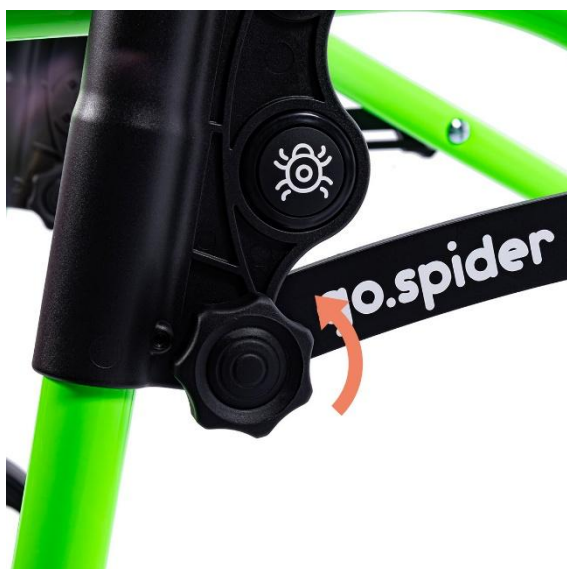
När dynan är på plats skruvar du i skruven.

7.4. Säte



ANMÄRKNING! För att montera/demontera sätet, använd en 4 mm insexnyckel (ingår).

Församling



1

Skruva loss knoppen, för in skruven och skruva in i sätetsröret

2



3

Dra åt skruven med en insexnyckel



4

Fäst sätet med remmar

Borttagning



1

Lossa remmarna på båda sidor



2

Skruva loss skruven med en insexnyckel och ta bort sätet



3

Sätt i skruven och vrid på vredet

7.5. Bromsar



ANMÄRKNING! För att montera/demontera bromsarna, använd en 5 mm insexnyckel (ingår).

ANMÄRKNING! Slitna eller slitna tänder på bromsen kan orsaka funktionsfel – de måste bytas ut omedelbart.

Församling



Sätt in änden av kabeln i det markerade utrymmet



Borttagning



3



Ta bort änden av kabeln från hålen

Justering av bromsvajer



ANMÄRKNING! Om vajern lossnar eller sträcks, justera den för att bibehålla bromsprestandan.

Skruva loss vreden 1 och 2 tills effektiv bromsning uppnås, dra sedan åt ratten 1 för att immobilisera mekanismen och förhindra att den roterar

7.6. Enkla handtag för stöd

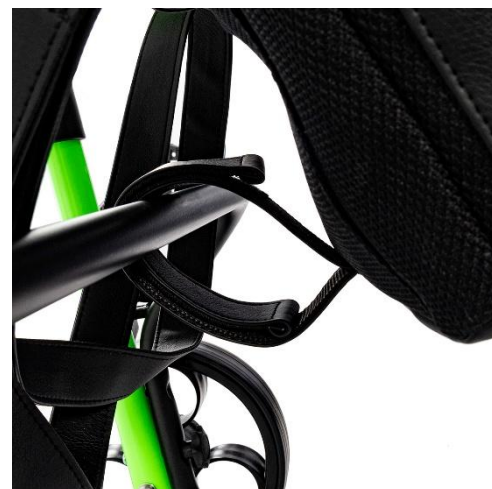


Montering och demontering av handtagen på samma sätt som traditionella handtag som beskrivs i avsnitt 6.8.

7.7. Resväska



Den maximala belastningen på väskan är 2 kg.



8. TEKNISKA SPECIFIKATIONER FÖR DEN ORTOPEDISKA WALKER GO. SPIDER

Parameter	Storlek 1	Storlek 2	Storlek 3
Rullatorns längd	80 cm	92 cm	94 cm
rullatorns bredd	66 cm	69 cm	69 cm
Rullatorns höjd	58 – 80 cm	64 – 92.5 cm	74 – 114 cm
Höjd från marken till handtaget	47 – 59 cm	53 – 72 cm	64 – 92 cm
massa	8,8 kg	9,2 kg	10,5 kg
Längden på rollatorn hopfälld för transport	86 cm	100 cm	103 cm
Bredden på rollatorn hopfälld för transport	66 cm	69 cm	69 cm
Höjden på rollatorn hopfälld för transport	29 cm	29 cm	31 cm
Väskans lastkapacitet	2 kg	2 kg	2 kg
Max. användarvikt	35 kg	50 kg	80 kg
Tillväxt av användare	100 – 135 cm	130 – 150 cm	150 – 170 cm

KOMMENTARER:

Tolerans för mätvärden +/- 20 mm, +/- 1,5 kg.

Tillverkaren förbehåller sig rätten att göra ändringar i de tekniska parametrarna.

8.1. Råmaterialets sammansättning av rollatorn

Pulverlackerat stål och aluminium, 100 % polyestertyger och plast (PA, PP, PU, PVC).

9. LEVERANS OCH VERKTYG

Originalförpackningen ska innehålla följande artiklar:

- Hopfälld rullatorram och övre förlängning,
- Tilläggsutrustning i enlighet med beställningen,
- Bruksanvisning med garantikort,
- Insexnyckel 5mm
- 4 mm insexnyckel (vid köp av sittplats).

Innan användning:

- a. kontrollera att förpackningen inte har skadats (vid skada på förpackningen, packa upp i närvaro av leverantören och kontrollera att inget av elementen har skadats),
- b. kontrollera innehållet i försändelsen enligt specifikationen (om någon av komponenterna saknas, vänligen kontakta säljaren).

Läs hela instruktionen noggrant innan du använder den.

För att installera stödhandtagen, höftstöden, säkerhetshandtaget och bromsarna behöver du en 5 mm insexnyckel (ingår).

För att installera stolen behöver du en 4 mm insexnyckel (ingår när du köper stolen).

10. MONTERING OCH DEMONTERING AV ROLLATORN

- **Installation av rollatorn.** Produkten som är färdigförpackad i originalkartongen är redan förmonterad.

Slutför installationen genom att följa dessa steg:

- fäll ut rollatorramen,
- installera och justera den övre förlängningen,
- Installera ytterligare utrustning.
- **Demontering av rollatorn:**
 - demontera ytterligare utrustning,
 - demontera den övre förlängningen,
 - Vik rollatorn.

11. FÖRBEREDELSE FÖR ANVÄNDNING

Innan du använder den bör du:

- Kontrollera att rollatorn har fällts ut ordentligt och att ramens fällmekanism har stängts ordentligt (låst).
- Kontrollera att alla fyra hjulen är korrekt installerade och att de är i tekniskt skick (inga mekaniska skador – brott, sprickor).
- Kontrollera att friktionsbromsen på bakhjulet fungerar genom att koppla in friktionsbromsen på bakhjulet.
- Aktivera framhjulets riktningsspär.
- Kontrollera att backrulllåset fungerar genom att aktivera det omvända rulllåset.

- Gör alla justeringar korrekt och justera rollatorn efter användarens behov, inklusive att ställa in lämplig höjd och bredd på hela den övre förlängningen. Kontrollera att alla justeringselement sitter ordentligt och säkras.
- Se till att användaren inte placeras i rollatorn utan kläder som skyddar kroppen vid kontaktpunkterna med säkerhetssele. Detta för att förhindra skrubbsår på användarens kropp och av hygieniska skäl.
- Se till att användarens skor är bekväma och stabiliserar fotleden väl.
- Om det finns indikationer för användning av ortopedisk utrustning (halskrage, korsett, ortoser, ortopediska skor) bör de bäras.
- Vid användning av ytterligare hjälpmedel som ventilatorer, avlopp, påsar, katetrar etc. Du bör se till att de är väl skyddade mot att falla ut, dra ut, klämma och inte störa användningen av rollatorn.

12. FLYTTA ROLLATORN

Det bästa sättet att bära en ortopedisk rollator är att styra den med hjälp av hjulen.

Extrem försiktighet bör iakttas när du bär eller lyfter rollatorramen. Ramen måste flyttas efter att transportlåset har fällts ihop och fästs.

Använd inte tillbehör för att bära rollatorn – det finns risk för att den skadas.

13. KORREKT GÅNGSTÄLLNING

Av säkerhets- och hälsoskäl rekommenderas att användaren har en stående position, så nära gångpositionen som möjligt, med lätt böjda knän och höfter. Positionen ska ge fri åtkomst till stödhandtaget, och säkerhetssele ska vara korrekt justerad så att den inte begränsar den naturliga mekaniken i gången, utan samtidigt skyddar mot fall.

14. ANVÄNDA RULLATORN

När du använder den ortopediska rollatorn, håll alltid i stödhandtagen.

15. TRANSPORT I BILEN OCH I ANDRA FORDON

- För att bära go.spider ortopedisk rollator i bilen, fäll ihop rollatorn och placera den i bagageutrymmet. Om den hopfällda rollatorn inte är placerad i bilens bagageutrymme som är separerad från passagerarutrymmet, måste rollatorramen fästas försiktigt på fordonet. För att göra detta kan du använda oanvända säkerhetsbälten.
- Att bära en ortopedisk rullator i andra fordon som tåg, spårvagnar, bussar, flygplan, fartyg etc. Fråga de personer som ansvarar för transporten av dessa transportmedel om villkoren för en säker resa till din destination med rullator och om de relevanta kraven.

16. RENGÖRING OCH SKÖTSEL

Säkerhetsdelen kan endast tvättas för hand med försiktighet, vid en temperatur på upp till 30°C.

Får ej tvättas i maskin. Fläckar bör tas bort omedelbart efter att de har bildats på ytan.

Sjalen på den övre förlängningen ska tvättas för hand (fläcken på omslaget ska torkas av med en fuktig trasa).

ANMÄRKNING! Rengör inte med kemikalier som innehåller lösningsmedel och blekmedel. Tillverkaren ansvarar inte för skador som orsakats av användning av olämpliga rengöringsprodukter.

Se till att produkten alltid är torr innan användning.

När du använder tvättmedel som är avsedda för denna typ av material – följ instruktionerna för den använda produkten.



Endast handtvätt



Får ej blekas



Torktumla ej



Torka i horisontellt
läge



Stryk inte

17. FÖRVARING AV ROLLATORN

Produkten ska förvaras i ett rent, torrt och välventilerat rum. Vid långtidslagring är det nödvändigt att dessutom utföra de aktiviteter som beskrivs i punkt 14 "varje månad".

18. SERVICE OCH PERIODISKA BESIKTNINGAR

För att kunna använda produkten på ett säkert sätt och utan fel bör den regelbundet och noggrant inspekteras och servas i dedikerade servicecenter.

Om användaren inte kan utföra ovanstående aktiviteter på egen hand, bör de returnera produkten till en specialiserad servicepunkt eller direkt till tillverkaren, som kommer att inspektera och utföra nödvändiga serviceaktiviteter på rätt sätt. Dessa aktiviteter kan bli föremål för ytterligare avgifter.

Alla reparationer måste utföras av specialiserade, auktoriserade servicecenter (se punkt 21) eller direkt av tillverkaren. Reparationer av Walker som utförs av någon annan än en auktoriserad serviceleverantör eller tillverkaren upphäver garantin. Tillverkaren ansvarar inte för personsador eller skador på produkten som kan uppstå till följd av reparationer utförda av andra personer än den auktoriserade servicen eller tillverkaren.

Endast originalreservdelar som tillhandahålls eller rekommenderas av tillverkaren får användas i produkten.

Service bör utföras:

- **Varje gång före användning**

- Kontrollera effektiviteten hos bakhjulets friktionsbroms och backrulllåset - När bakhjulets friktionsbroms är inkopplad ska rullatorns båda bakhjul rotera med påtagligt motstånd. När backlåset är aktiverat ska hjulet låsas när rullatorn rör sig bakåt.
- Kontrollera fästningen av strukturella element - Alla rullmekanismer och dess rörliga delar bör kontrolleras, och i synnerhet bör uppmärksamhet ägnas åt: korrekt installation av den övre förlängningen, korrekt låst vinkeljusteringsmekanism för stödhandtagen, korrekt låsning av ramen.
- Kontrollera hjulens skick - Kontrollera om hjulen har några mekaniska skador (sprickor, brott).
- Inspektion av fasta ramelement - Inspektera visuellt skicket på de strukturella profilerna. Dessa komponenter får inte vara skadade eller spruckna.
- Risk för skador på grund av bromsfel. Kontrollera regelbundet att hjullåset fungerar som det ska och att det vid behov är korrekt. Slitna eller skadade hjul måste bytas ut.

Varje månad

- Rengöring av rollatorn - Rengör alla rörliga delar, lager, justeringsmekanismer med en mjuk trasa och smörj dem sedan med några droppar silikonfett.
- Inspektera alla skruvförband för spel - Kontrollera noggrant att alla skruvar och knoppar i rollatorn är ordentligt åtdragna.
- Kontrollera att dräneringshålen är öppna.

19. FÖRFOGANDE

Den ortopediska rollatorn go.spider är tillverkad av återvinningsbara material. Produktens förpackning samt stål-, aluminium- och plastprodukter kan återvinnas.

Avfallshantering och återvinning: i enlighet med gällande bestämmelser i ditt land.

20. ÖVERENSSTÄMMELSE MED KRAV PÅ MEDICINTEKNISKA PRODUKTER

Medicinteknisk produkt i klass I i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2017/745 av den 5 april 2017 om medicintekniska produkter. Tillverkaren har utfärdat en lämplig försäkran om överensstämmelse för produkten, som finns på den www.mywam.eu sidan

21. LISTA ÖVER AUKTORISERADE SERVICESTÄLLEN

POLEN

MyWam sp. z o.o.

Wiosny Ludów 91, 40-373 Katowice, Polen

Tel: +48 32 733 11 31

Webbplats: www.mywam.eu

E-postadress: mywam@mywam.eu

22. GARANTIKORT

Serie och problem:

Datum för köp: - -

Säljarens stämpel och underskrift:

.....
.....
.....

Garantivillkor

- Tillverkaren (garanten) ger köparen en garanti för den köpta rollatorn under en period av 24 månader, räknat från inköpsdatumet.
- **Köparen som klagar på rollatorn ska leverera rollatorn till säljaren i paketet, rent (fritt från fläckar, extra utrustning som inte tillhör rollatorn, fukt, hår etc.) tillsammans med rullatorelementen skyddade mot skador.**
- **Skador orsakade av otillräckligt skydd av rollatorn och dess komponenter omfattas inte av garantireparationer.**
- Den klagande (köparen) kan inte kräva ersättning från tillverkaren i händelse av skada på försändelsen om den felaktigt märker eller felaktigt försäkrar försändelsen av rullatorn och dess komponenter.
- Garantiperioden i händelse av att klagomålet accepteras förlängs med tidpunkten för reparation av rollatorn, vilket räknas från det ögonblick då rollatorn överlämnas till säljaren under garantin till den dag då rollatorn var redo för avhämtning.
- De åtgärder som anges i instruktionen, som användaren av rollatorn är skyldig att utföra på egen hand och på egen bekostnad, kan inte utföras som en del av en garantireparation.
- Felaktig användning, underlåtenhet att följa bruksanvisningen eller korrekt användning av rollatorn upphäver garantin.
- Att göra några strukturella ändringar på rollatorn kommer att ogiltigförklara garantin (i det relevanta området för ändringarna eller i helheten).
- Skador på rollatorn till följd av: felaktig användning, felaktigt underhåll, felaktig förvaring av rollatorn, mekaniska skador och naturlig nötning och slitage på delar (t.ex. klädsel, hjul) täcks inte av garantin.
- Tillverkaren varnar för att utföra garantireparationer i obehöriga serviceanläggningar. Att hitta en sådan reparation eller godtycklig modifiering av rollatorn kommer att ogiltigförklara garantin.
- **Garantikortet är giltigt förutsatt att det har: försäljningsdatumet bekräftat av säljarens företagssigill, säljarens underskrift, rollatorns typ och serienummer.**
- Garantikortet är giltigt under förutsättning att det inte innehåller raderingar och korrigeringar.
- Tillverkaren av rollatorn har en betald service efter garantin på sitt huvudkontor.
- Tillverkaren anger den förväntade användningstiden för produkten till 4 år. Ytterligare användning efter denna period är möjlig, men med hänsyn till omsorgen om säkerhet och komfort vid användning rekommenderar vi att du utför en teknisk inspektion av tillverkaren eller ett auktoriserat servicecenter. Inspektionstjänsten är betald och inkluderar en bedömning av enhetens tekniska skick, säkerhetsverifiering och eventuella nödvändiga underhållsaktiviteter.
- I frågor som inte regleras av detta garantikort ska bestämmelserna i civilagen (Polen) gälla.
- Alla frågor som rör anspråk under garantin eller garantin för rollatorn ska riktas till säljaren.

23. ANTECKNINGAR